

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Харківський національний педагогічний університет
імені Г. С. Сковороди

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова приймальної комісії,
ректор ХНПУ імені Г. С. Сковороди
Ю. Д. Бойчук
«15» березня 2021 року



Програма та критерії оцінювання
фахового вступного випробування
з «Менеджменту організацій»
для вступників на здобуття ступеня «магістр»
за спеціальністю **073 «Менеджмент»**
освітні програми: «Менеджмент організацій і адміністрування»,
«Управління навчальним закладом»

ВСТУП

Фахове вступне випробування з «Менеджменту організацій» для абітурієнтів, які вступають до магістратури за спеціальністю 073 «Менеджмент» за освітніми програмами «Управління навчальним закладом»; Менеджмент організацій і адміністрування проводиться як комплексна перевірка щодо наявності у вступників певного рівня розуміння особливостей і специфіки управлінської діяльності, знань теорії і практики сучасного менеджменту, знань про організацію як об'єкт управління й умінь їх практичного застосування.

Під час відповідей на поставленні запитання вступник повинен засвідчити свій обсяг знань із менеджменту, здатність самостійно аналізувати та розв'язувати управлінські ситуації, працювати із діагностичним інструментарієм та науковими джерелами.

Вступник повинен знати:

- сутність поняття «організація», вимоги до її створення;
- методологічні й теоретичні засади стратегічного менеджменту;
- основні поняття й категорії інноваційного менеджменту;
- сучасні інноваційні підходи до управління організацією;
- теоретичні засади роботи з персоналом;
- методологічні засади фінансового менеджменту;
- сутність і принципи інформаційних відносин, вимоги до управлінської інформації, удосконалення комунікативного процесу в організації.

Вступник повинен уміти:

- здійснювати класифікацію організацій за різними ознаками;
- визначати стадії й об'єкти стратегічного управління;
- визначати особливості інноваційних підходів до управління організацією;

- володіти методологічними засадами кадрової політики й фінансового менеджменту;
- здійснювати організаційні дії щодо роботи з інформацією в організації;
- використовувати кращий науковий і практичний досвід різних наукових шкіл та концепцій менеджменту.

На фахове вступне випробування винесено окремі теми з менеджменту організацій.

ЗМІСТ

Тема 1. Поняття і класифікація організацій. Управління організацією

Сутність організації, вимоги до її створення. Класифікація організацій за різними ознаками. Характеристики організації. Структура організації. Зовнішнє та внутрішнє середовище. Принципи побудови організаційної структури. Повноваження й відповідальність, делегування повноважень. Характеристика організаційних структур.

Тема 2. Стратегічний менеджмент

Роль і місце стратегічного менеджменту в організації. Стадії стратегічного управління. Об'єкти стратегічного управління. Чинники, що обумовлюють систему стратегічного управління. Стратегія організації, етапи планування стратегії. Формування стратегії конкурентоспроможної організації.

Тема 3. Інноваційний менеджмент

Мета й завдання інноваційного менеджменту в системі управління організацією. Стадії інноваційного процесу. Джерела інноваційних можливостей. Сутність і види інновацій. Управління інноваціями в організації. Інноваційні підходи до управління організацією.

Тема 4. Кадровий менеджмент

Кадрова політика організації. Кадрове планування в організації. Методи добору кадрів. Управління діловою кар'єрою персоналу.

Тема 5. Фінансовий менеджмент

Роль фінансового менеджменту в системі управління організацією. Методологічні засади фінансового менеджменту. Фінансовий менеджмент як система управління. Фінансовий менеджер.

Тема 6. Інформаційне забезпечення системи менеджменту організації

Значення інформації в процесі менеджменту. Розподіл інформації, яку використовують в управлінні виробничо-господарськими організаціями, на класи. Вимоги до управлінської інформації. Службова таємниця організації. Комерційна таємниця організації. Персональна таємниця. Методи захисту інформації. Алгоритм побудови інформаційної системи управління організацією.

ПИТАННЯ

ДО ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

1. Властивості організації як об'єкта управління, вимоги до її створення.
2. Класифікація організацій за різними ознаками.
3. Основні характеристики організації.
4. Структура організації.
5. Фактори зовнішнього та внутрішнього середовища організації.
6. Основні принципи побудови організаційної структури.
7. Повноваження й відповідальність в організації.
8. Види організаційних структур.
9. Роль і місце стратегічного менеджменту в системі управління організації.
10. Стадії стратегічного управління.
11. Об'єкти стратегічного управління.
12. Чинники, що обумовлюють систему стратегічного управління.
13. Стратегія організації, етапи планування стратегії.
14. Конкурентні переваги організації.
15. Умови успішної реалізації стратегії.
16. Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища організації.
17. Мета й завдання інноваційного менеджменту.
18. Стадії інноваційного процесу.
19. Джерела інноваційних можливостей.
20. Сутність інновацій, їхня класифікація.
21. Умови інноваційної діяльності.
22. Інформаційне забезпечення інноваційної діяльності.
23. Мотиваційний підхід до управління організацією.
24. Рефлексивний підхід до управління організацією.
25. Акмеологічний підхід до управління організацією.
26. Партисипативний підхід до управління організацією.

27. Діалогічний підхід до управління організацією.
28. Особистісно орієнтований підхід до управління організацією.
29. Закономірності управління персоналом.
30. Принципи кадрової політики організації.
31. Структура кадрового планування організації.
32. Внутрішні й зовнішні джерела добору кадрів.
33. Методи добору персоналу, їхні переваги й недоліки.
34. Вимоги до співбесіди з претендентом на посаду.
35. Професійна орієнтація працівників організації.
36. Види трудової адаптації.
37. Професійний розвиток персоналу.
38. Формування резерву: вимоги, джерела, навчання.
39. Роль фінансового менеджменту в системі управління організацією.
40. Концепції фінансового менеджменту.
41. Історія розвитку фінансового менеджменту.
42. Функції фінансового менеджменту.
43. Кваліфікаційна характеристика фінансового менеджера.
44. Сутність інформації. Особливості управлінської інформації. Значення інформації в процесі менеджменту.
45. Вимоги до управлінської інформації.
46. Класи інформації за різними ознаками.
47. Комерційна таємниця організації.
48. Персональна таємниця.
49. Методи захисту інформації.
50. Інформаційна система управління організацією.

ПРОЦЕДУРА ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

Фахове вступне випробування до магістратури проводиться у формі екзамену. Екзаменаційний білет складається з двох питань. Необхідно на окремому екзаменаційному аркуші стисло, у тезовій формі або у вигляді структурно-логічної схеми, викласти теоретичний матеріал, прокоментувати певне практичне завдання. Екзаменаційна комісія має право ставити додаткові уточнювальні запитання із завдань, зазначених у білеті.

Результат випробування оцінюється за 200-бальною системою.

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ
ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ**

Бали	Кількість правильних відповідей	Характеристика відповіді
190 – 200 балів	Від 95% до 100% правильних відповідей	Вступник демонструє всебічні, систематизовані та глибокі знання з предмета; уміє застосовувати їх на практиці; спроможний доводити правильність своєї відповіді переконливою аргументацією. Відповідь вступника повна, логічна, послідовна, не містить помилок або має незначні огріхи
172 – 189 балів	Від 81% до 94% правильних відповідей	Вступник демонструє всебічні, глибокі знання, вміє застосовувати їх на практиці. Вільно висловлює власні думки, аргументовано відповідає на поставлені запитання. Відповідь вступника повна, логічна, послідовна, Вступник може припускатися незначних огріхів
154 – 171 балів	Від 67% до 80% правильних відповідей	Вступник демонструє глибокі знання з предмета, вправно застосовує їх на практиці; уміє доводити правильність своєї відповіді. Відповідь вступника повна, логічна, але містить деякі неточності

<p>136 – 153 балів</p>	<p>Від 53% до 66% правильних відповідей</p>	<p>Вступник виявляє загалом добрі знання з дисципліни, досить успішно виконує передбачені програмою завдання; оперує основними поняттями, уміє робити висновки. Відповідь вступника повна, але недостатньо чітка, містить незначні помилки</p>
<p>118 – 135 балів</p>	<p>Від 39% до 52% правильних відповідей</p>	<p>Вступник відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання та розуміння основних положень, але пояснення нелаконічні, неповні. Під час відповіді вступник припускається помилок</p>
<p>100 – 117 балів</p>	<p>Від 25% до 38% правильних відповідей</p>	<p>Вступник має прогалини в знаннях навчального матеріалу з дисципліни. Відповідь неповна, потребує уточнень і додаткових запитань; вступник не вміє самостійно зробити висновки, припускається значних помилок під час відповіді</p>
<p>Менше 100 балів Не склав</p>	<p>Від 0% до 24% правильних відповідей</p>	<p>Вступник володіє теорією на фрагментарному рівні, під час виконання завдань припускається принципових помилок. Вступник не здатний орієнтуватися в програмовому матеріалі.</p>

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Баєва О. В. Основи менеджменту : [практикум] / О. В. Баєва. — Київ : Центр навчальної літератури, 2007. — 524 с.
2. Гірняк О. М. Менеджмент: теоретичні основи і практикум / О. М. Гірняк, П. П. Лазановський. — Київ : Магнолія плюс, Львів : Новий світ, 2003. — 336 с.
3. Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту: навч посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. — Київ : Алерта, 2008. — 477 с.
4. Колпаков А. Я. Методы управления: Учебное пособие / А. Я. Колпаков. — Київ : МАУП, 1997. — 160 с.
5. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту : [підручник] / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. — Київ : Академвидав, 2007. — 464 с.
6. Мазаракі А. А. Менеджмент : теорія і практика : навч. посіб. / А. А. Мазаракі, Г. Є. Мошек, Л. А. Гомба та ін. — Київ : Атіка, 2007. — 584 с.
7. Мартиненко М. М. Основи менеджменту : [підручник] / М. М. Мартиненко. — Київ : Каравела, 2005. — 496 с.
8. Менеджмент організацій : Підручник / За заг. ред. Л. І. Федулової. — Київ : Либідь, 2003. — 448 с.
9. Мескон М. Х. Основы менеджмента : [підручник] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; Пер.с англ. — Москва : Дело, 2000. — 700 с.
10. Наука управління: з історії менеджменту. Хрестоматія: навч. посібн. / Упор. І. О. Слепов. — Київ : Либідь, 1993. — 304 с.
11. Осовська Г. В. Основи менеджменту : [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / Г. В. Осовська. — Київ : Кондор, 2003. — 556 с.
12. Скрипко Т. О. Менеджмент : [підручник] / Т. О. Скрипко, О. О. Ланда. — Київ : Центр навчальної літератури, 2006. — 176 с.
13. Соболь С. М. Менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисципліни / С. М. Соболь, В. М. Багацький. — Київ : КНЕУ, 2005. — 225 с.
14. Стадник В. В. Менеджмент : [посібник] / В. В. Стадник, М. А. Йохна. — Київ : Академвидав, 2003. — 464 с.
15. Федоренко Г. В. Менеджмент : [підручник] / В. Г. Федоренко, О. Ф. Іткін, В. І. Анікін та ін. / За ред. В. Г. Федоренка. — Київ : Алерта, 2008. — 652 с.

16. Федулова Л. І. Актуальні проблеми менеджменту в Україні / Л. І. Федулова. — Київ : Фенікс, 2005. — 320 с.
17. Хміль Ф. І. Основи менеджменту : [підручник] / Київ : Акдемвидав, 2003. — 608 с.
18. Шегда А. В. Менеджмент: [підручник] / А. В. Шегда. — Київ : Знання, 2004. — 687 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Фонди бібліотек: бібліотека ХНПУ імені Г. С. Сковороди (вул. Алчевських, 29; вул. Валентинівська, 2), кабінет наукових основ управління (вул. Валентинівська, 2), ХДНБ імені В. Г. Короленка (пров. Короленка, 18).

Інтернет-джерела (сайти і портали):

1. Освітній портал «Освіта UA». — Режим доступу : <http://ru.osvita.ua/>. — Назва з екрану.
2. Освітній портал «Педагогічна преса». — Режим доступу : <http://pedpresa.ua/category/ofitsiyno>. — Назва з екрану.
3. Офіційний портал Верховної Ради України. — Режим доступу : <https://rada.gov.ua/>. — Назва з екрану.
4. Офіційний сайт Департаменту науки і освіти ХОДА. — Режим доступу : <https://dniokh.gov.ua/>. — Назва з екрану.
5. Офіційний сайт Департаменту освіти Харківської міської ради. — Режим доступу : <http://www.kharkivosvita.net.ua/content/5/509>. — Назва з екрану.
6. Офіційний сайт Інституту підвищення кваліфікації педагогічних працівників і менеджменту освіти ХНПУ імені Г. С. Сковороди. — Режим доступу : <http://iprohnpri.in.ua>. — Назва з екрану.
7. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України. — Режим доступу : <http://mon.gov.ua>. — Назва з екрану.
8. Офіційний сайт Національної академії педагогічних наук України. — Режим доступу : <http://naps.gov.ua/>— Назва з екрану.
9. Офіційний сайт Президента України. — Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>. — Назва з екрану.
10. Урядовий портал. — Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/>— Назва з екрану.