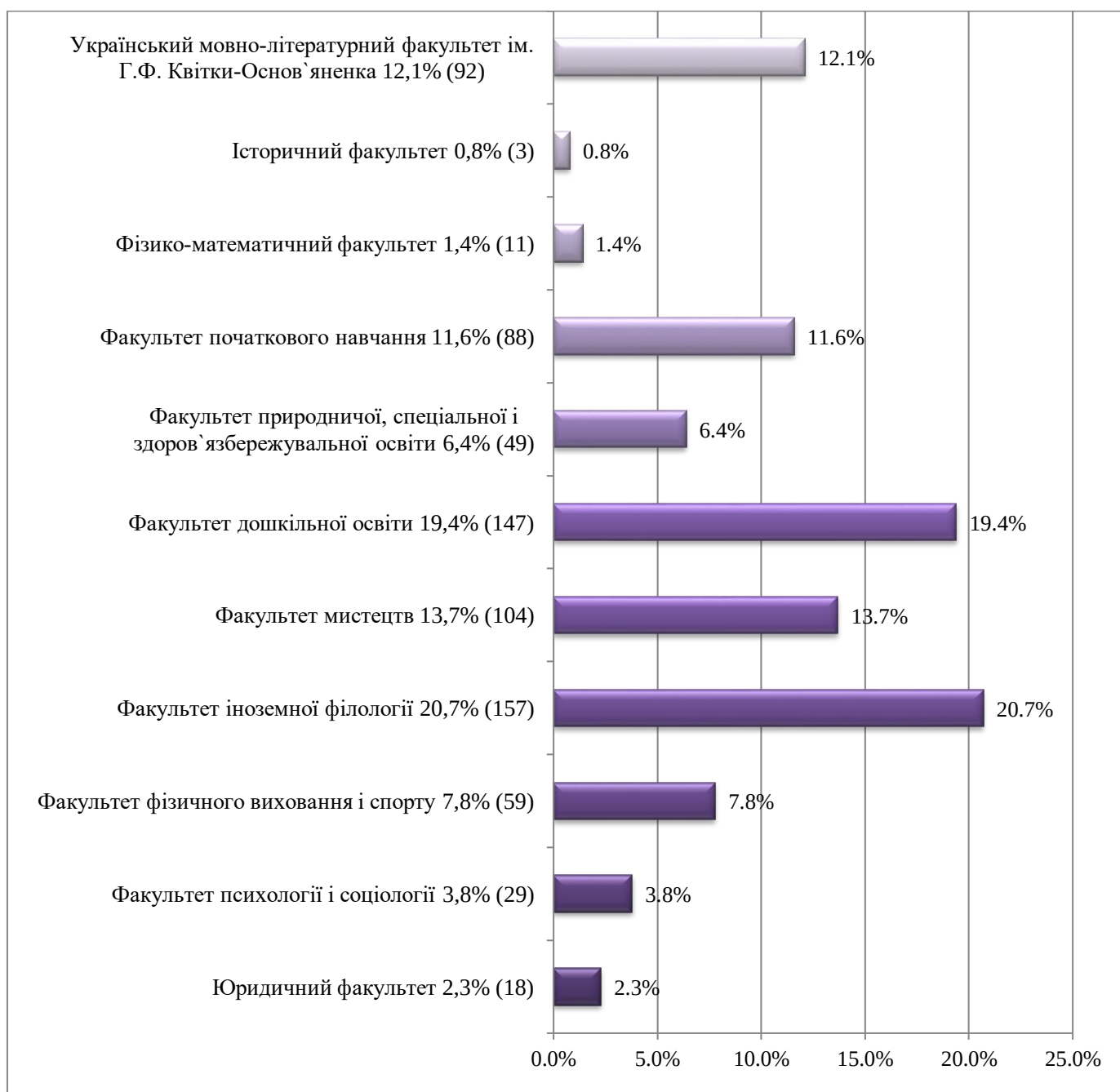


Результати дослідження ступеня задоволеності системою управління якістю діяльності ХНПУ імені Г.С. Сковороди
(дослідницька група: відділ менеджменту і моніторингу діяльності університету)
(за 2021-2022 навчальний рік)

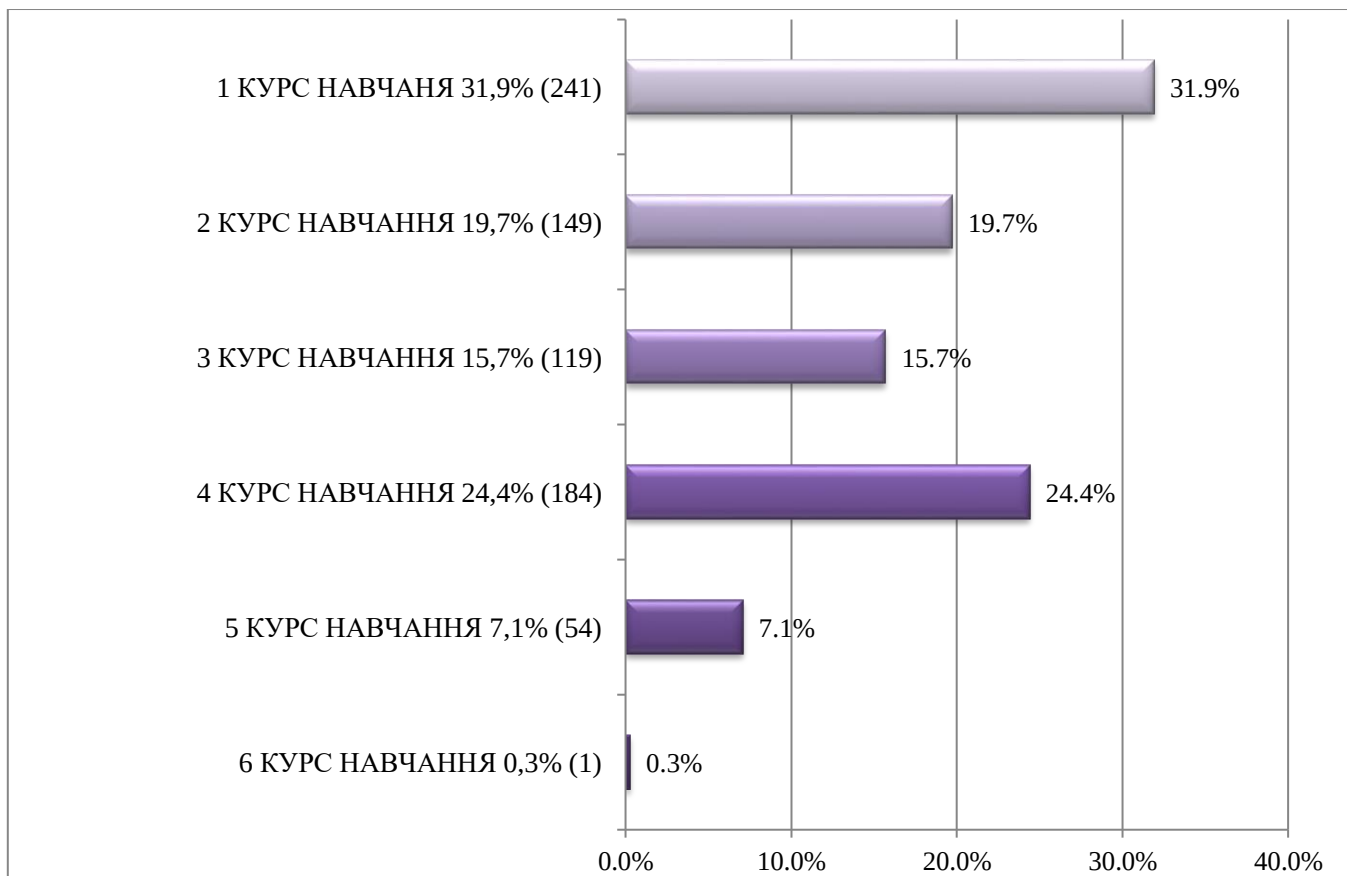
1. Активність участі в он-лайн опитуванні (за факультетами)

За результатами підрахунків більш активним факультетом виявився - факультет іноземної філології (20,7%), а менш активним факультетом став - історичний факультет (0,8%).



2. Активність участі в он-лайн опитуванні (за курсом навчання)

Найбільш активним курсом навчання виявився 1 курс (31,9%), найменш активним курсом став 6 курс (0,3%).



3. Якістю освітніх послуг університету цілком задоволено 34,6% здобувачів вищої освіти, зовсім не задоволено 1,4% опитуваних.



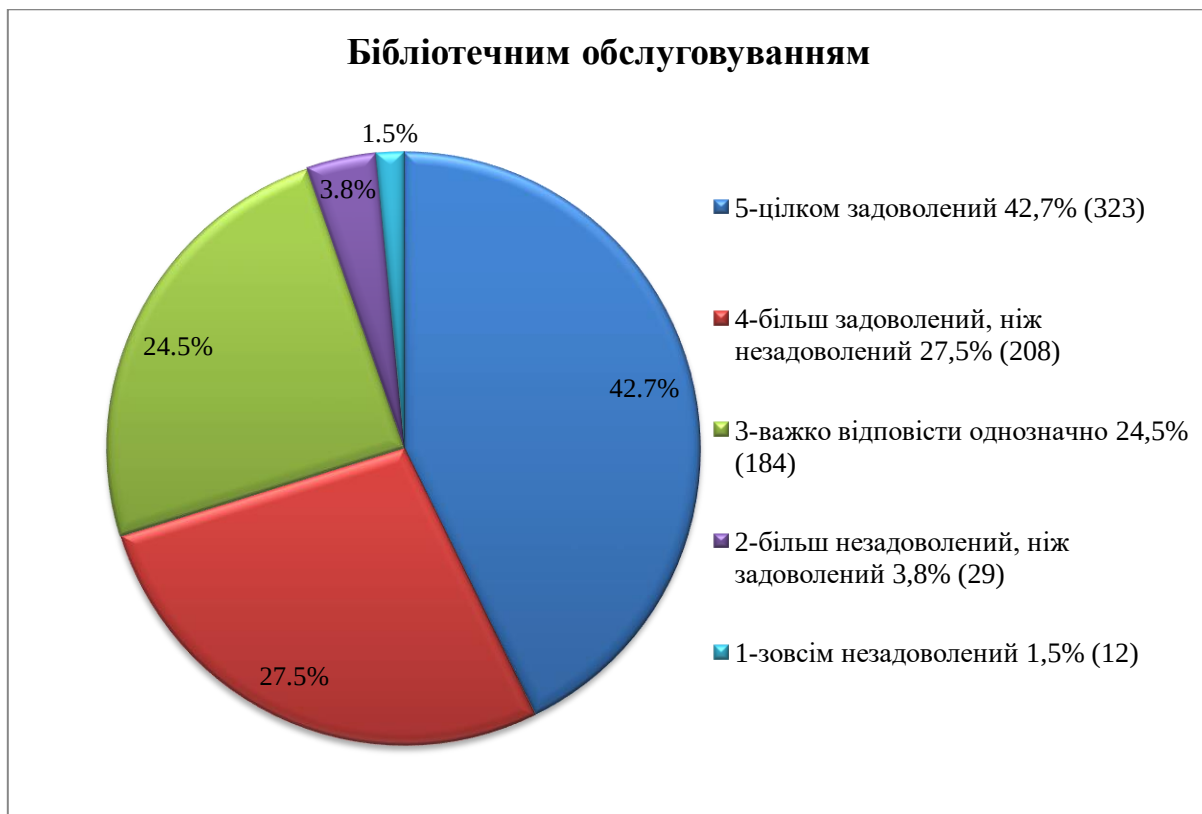
4. 38,6% більш задоволені, ніж незадоволені врахуванням думки студентів в організації освітнього процесу, а 2,7% здобувачів вважають, що їх думку зовсім не враховують.



5. Інформаційним обслуговуванням в університеті цілком задоволені 36,7% здобувачів вищої освіти, 2,3% опитуваних зовсім незадоволені.



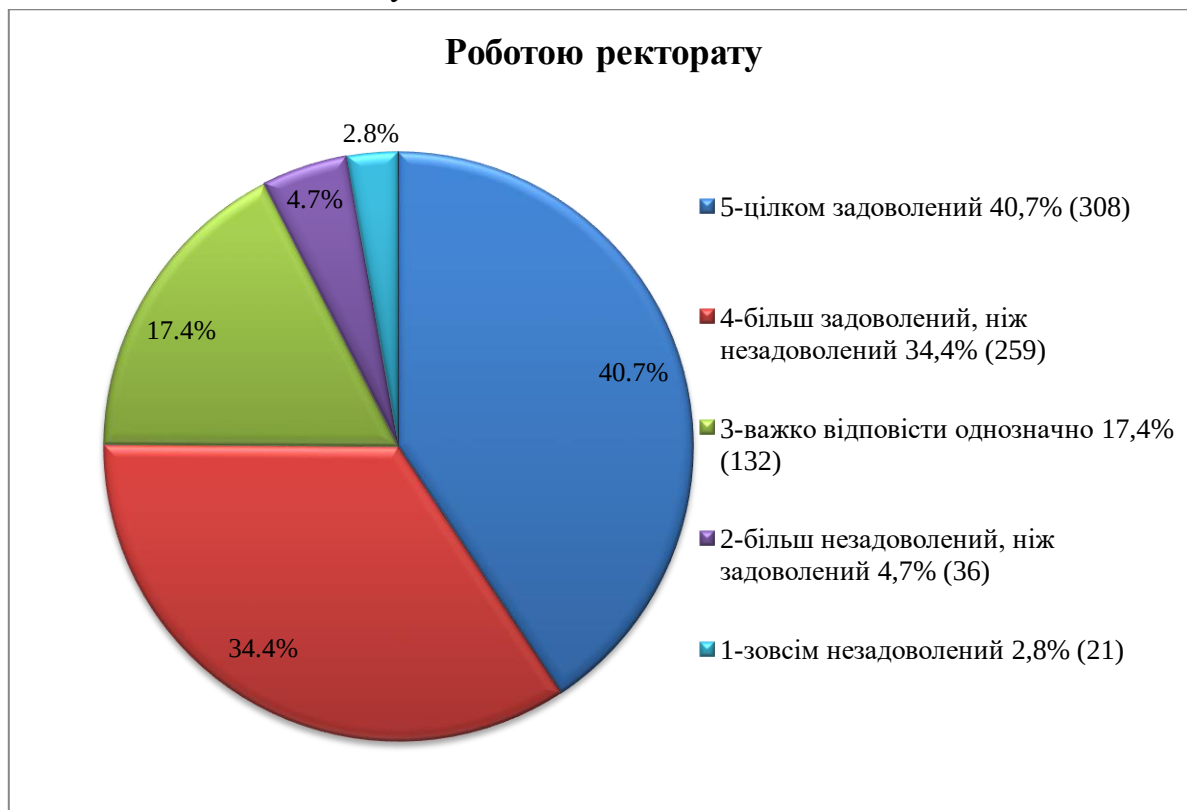
6. Бібліотечним обслуговуванням цілком задоволені **42,7%** здобувачів, зовсім незадоволені **1,5%**.



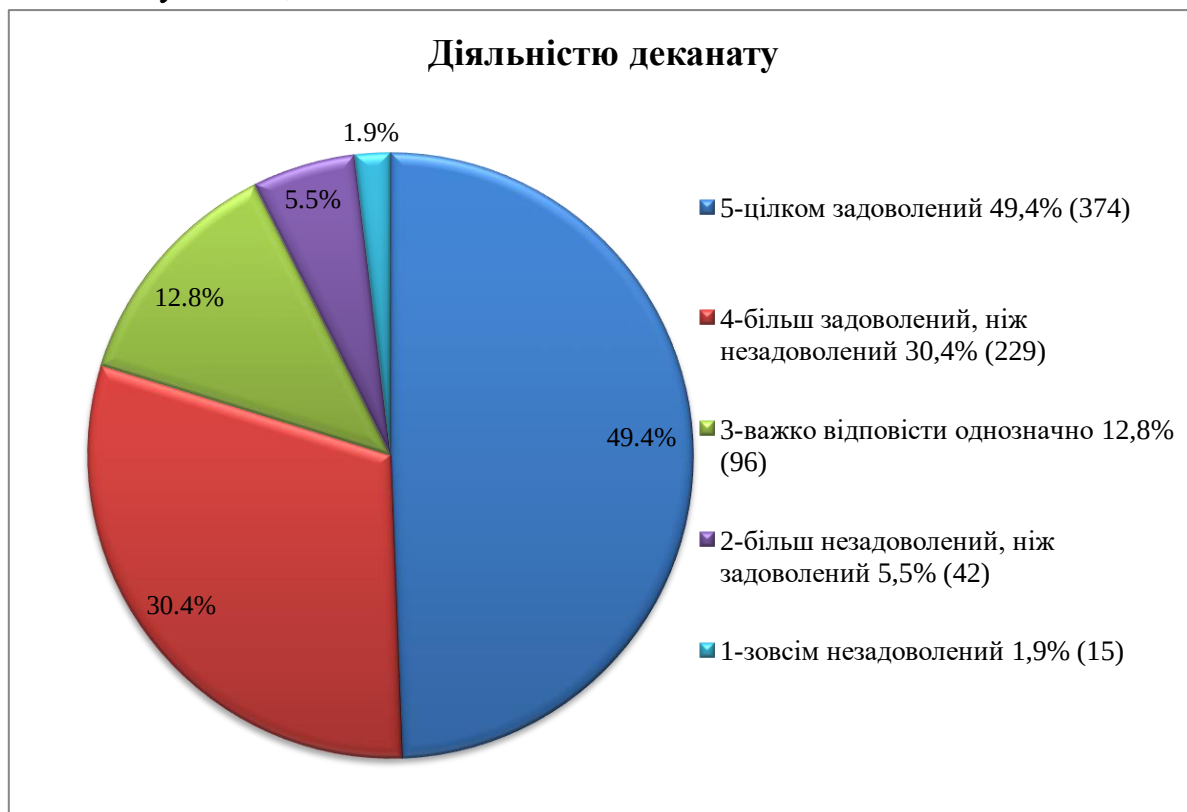
7. Матеріально-технічною базою університету **39,8%** більш задоволених, ніж незадоволених, **2,1%** зовсім незадоволені.



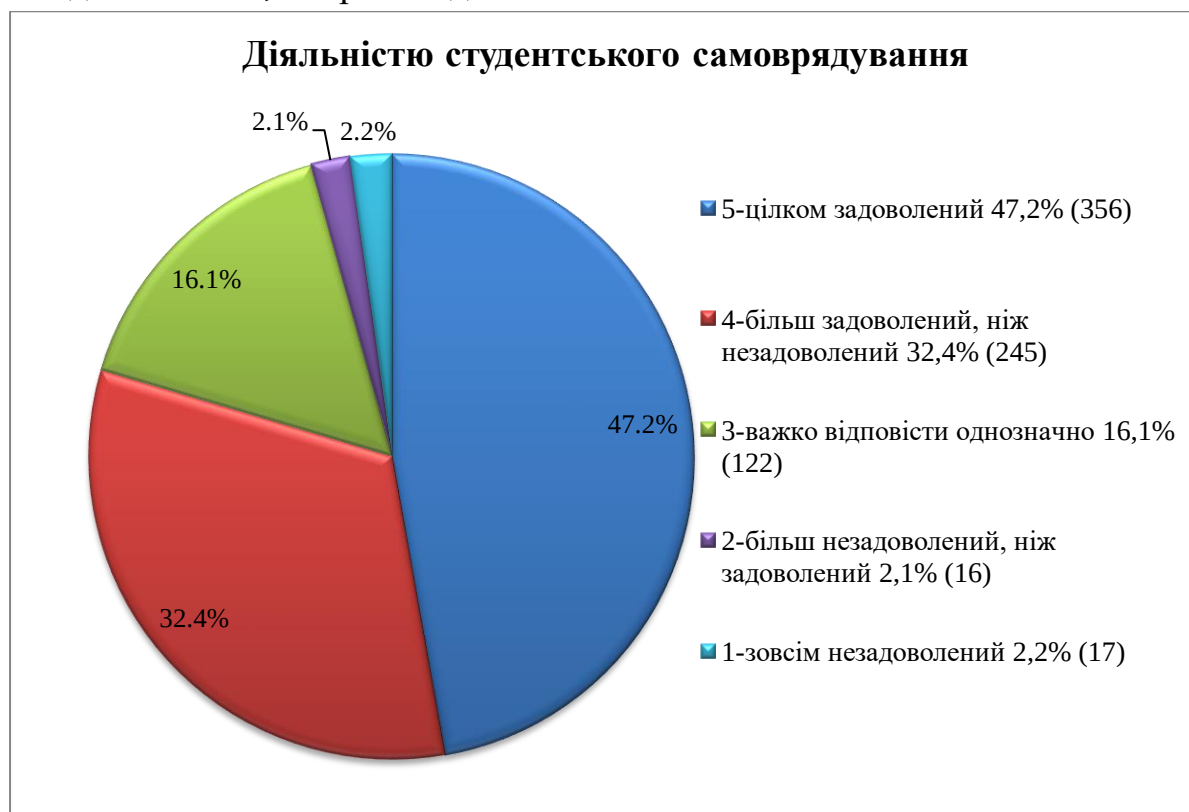
8. Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів
40,7% цілком задоволених здобувачів вищої освіти, **2,8%** зовсім незадоволених.



9. 49,4% опитуваних цілком задоволені діяльністю деканату, зовсім не задоволених здобувачів **1,9%**.



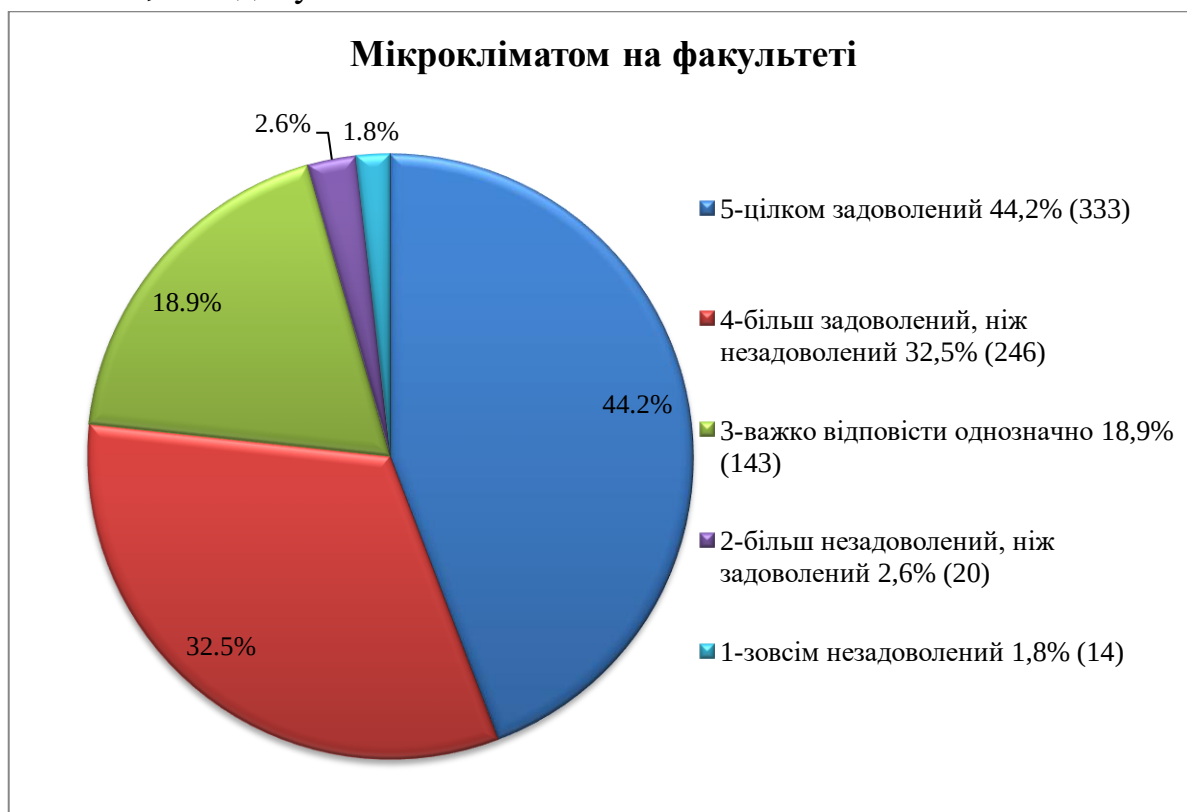
10. Діяльністю студентського самоврядування цілком задоволених 47,2%, зовсім не задоволених 2,2% респондентів.



11. Залученістю студентів у науково-дослідну роботу цілком задоволені 44,3%, зовсім незадоволені 1,4% студентів.



12. Цілком задоволених мікрокліматом на факультеті 44,2%, зовсім незадоволених 1,8% здобувачів.



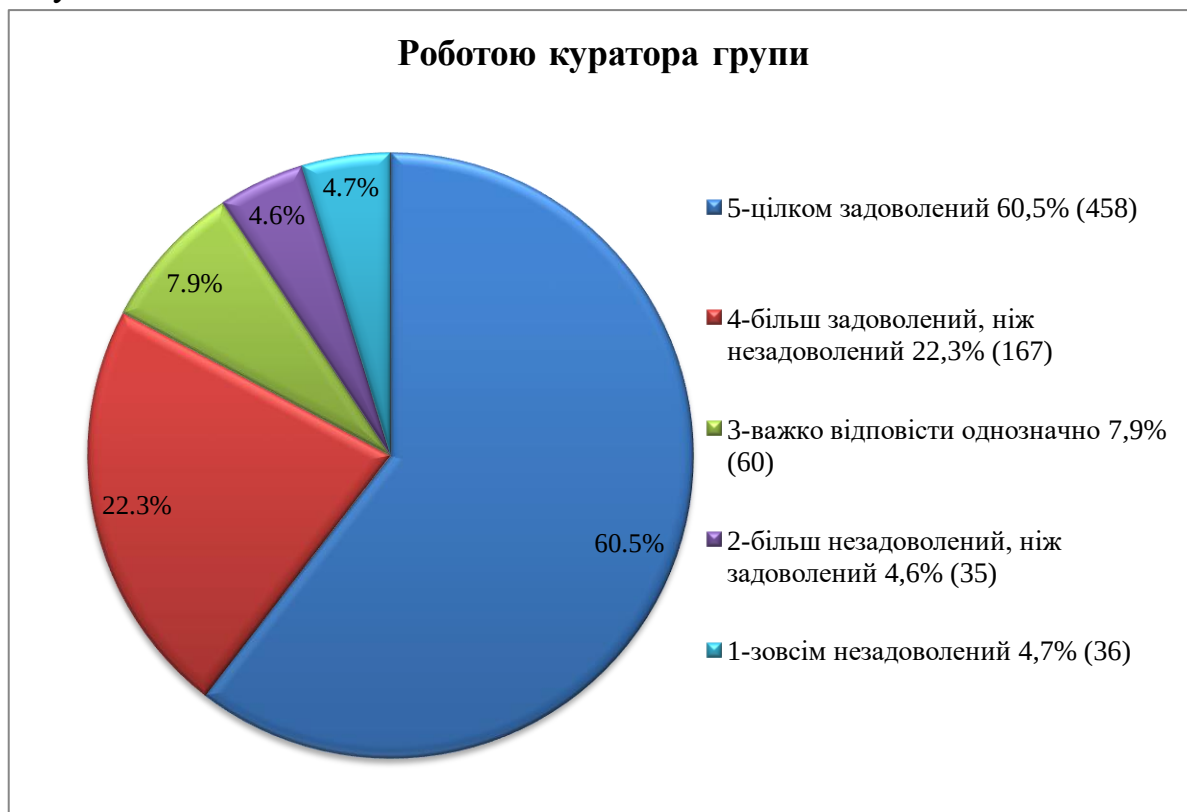
13. Розкладом занять 42,7% цілком задоволених опитуваних, зовсім не задоволених 2%.



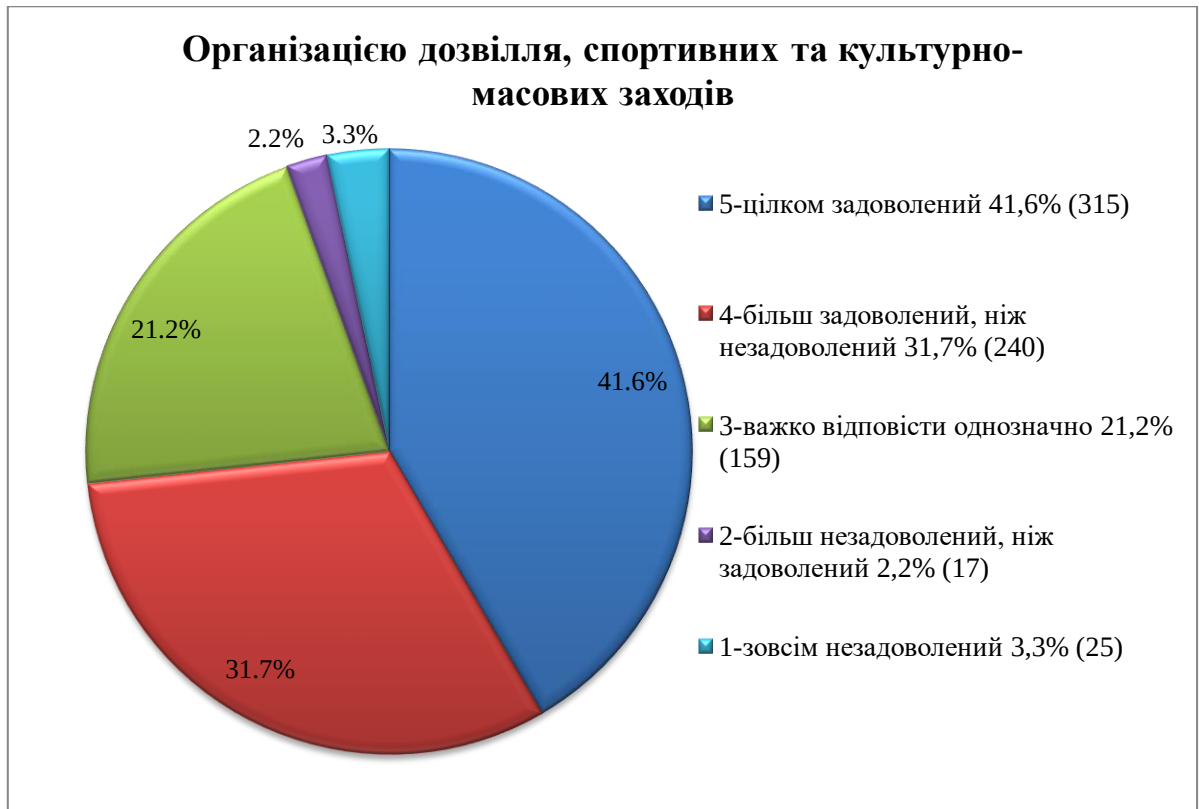
14. Організацією проходження педагогічних практик цілком задоволені 37,4% , зовсім незадоволені 4,3%.



15. Роботою куратора групи цілком задоволені 60,5%, зовсім незадоволені 4,7% опитуваних.



16. Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів цілком задоволених 41,6%, зовсім не задоволених 3,3%.



17. Організацією харчування цілком задоволених 33,9% здобувачів вищої освіти, а зовсім незадоволених 4,6%.



Для підвищення якості освіти в університеті здобувачі вищої освіти запропонували зробити наступне:

- Створити більш конкурентне середовище для навчання
- Збільшити контакти з іноземними партнерами, щоб було більше можливостей для практики за кордоном
- Залучати до освітнього процесу відомих лекторів сучасності
- Створити єдину платформу для дистанційного навчання
- Розширити асортимент підручників в бібліотеці університета