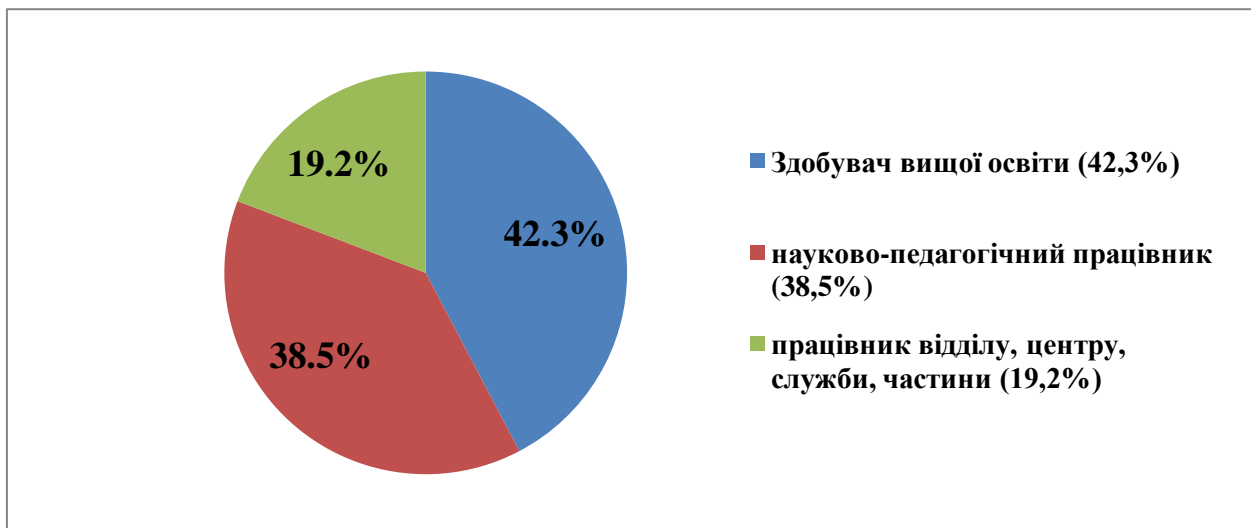
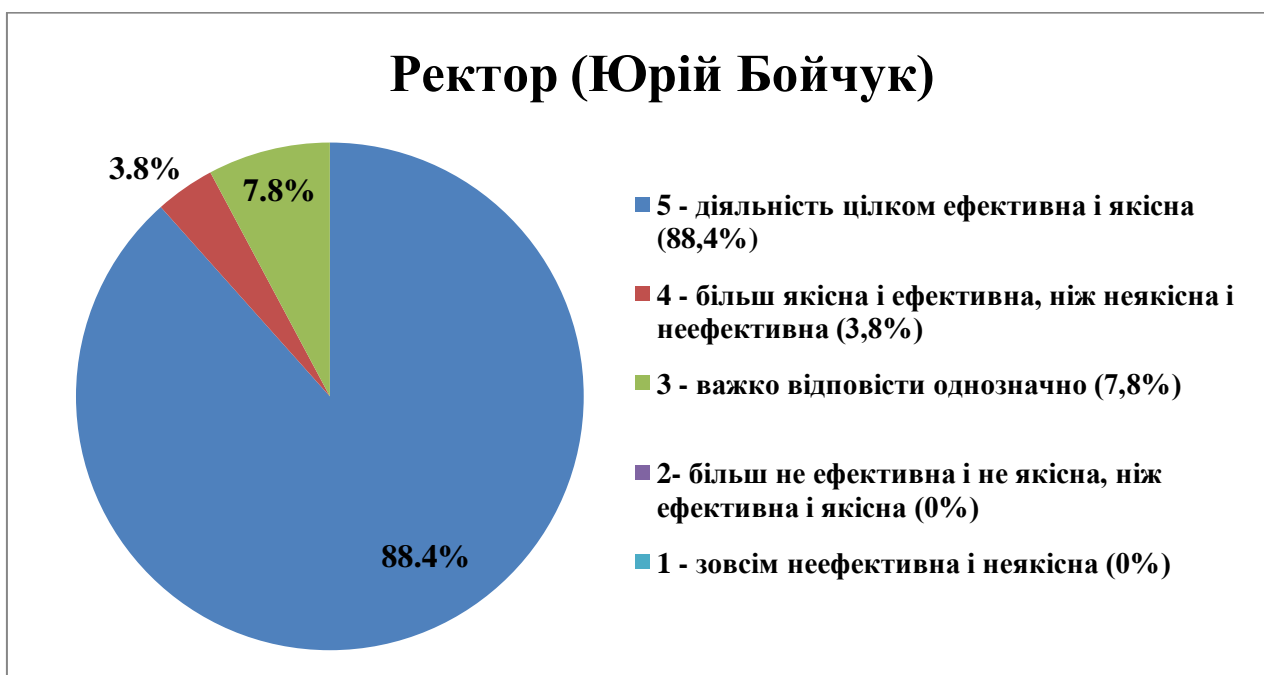


## Результати анкетування (2022 рік) АНКЕТА № 17 Якість та ефективність діяльності керівництва університету.

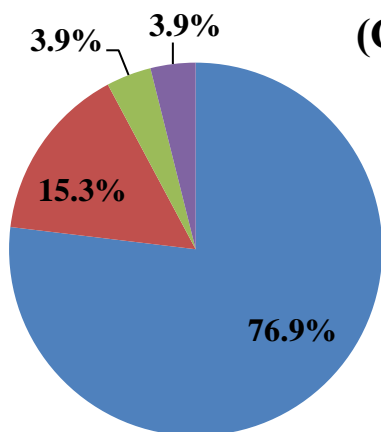
### 1. У ХНПУ імені Г.С. Сковороди Ви:



2. Оцініть, будь ласка, ефективність і якість діяльності загальноуніверситетських менеджерів (ректора і проректорів) за 5-бальною шкалою, де: 5 — діяльність цілком ефективна і якісна, 4 — більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна, 3 — важко відповісти однозначно, 2 — більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна, 1 — зовсім неефективна і неякісна:

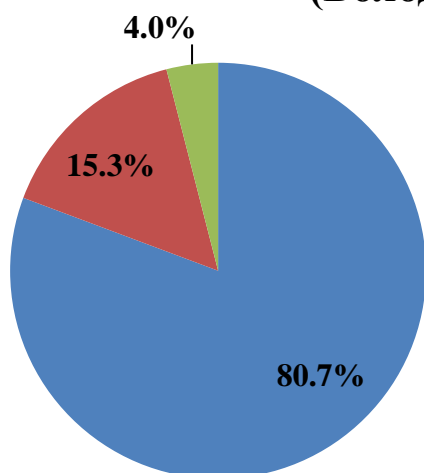


### Проректор з наукової, інноваційної і міжнародної діяльності (Світлана БЕРЕЖНА)



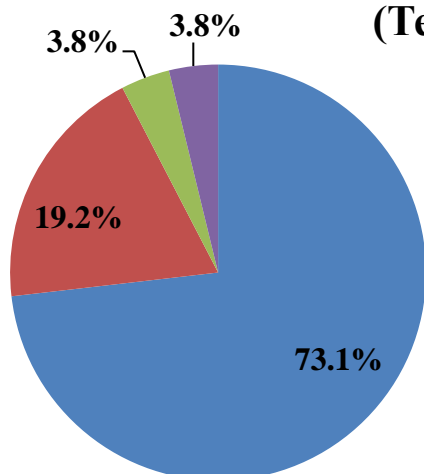
- 5 - діяльність цілком ефективна і якісна (76,9%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (15,3%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,9%)
- 2- більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,9%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

### Проректор з навчально-наукової роботи (Володимир БОРИСОВ)



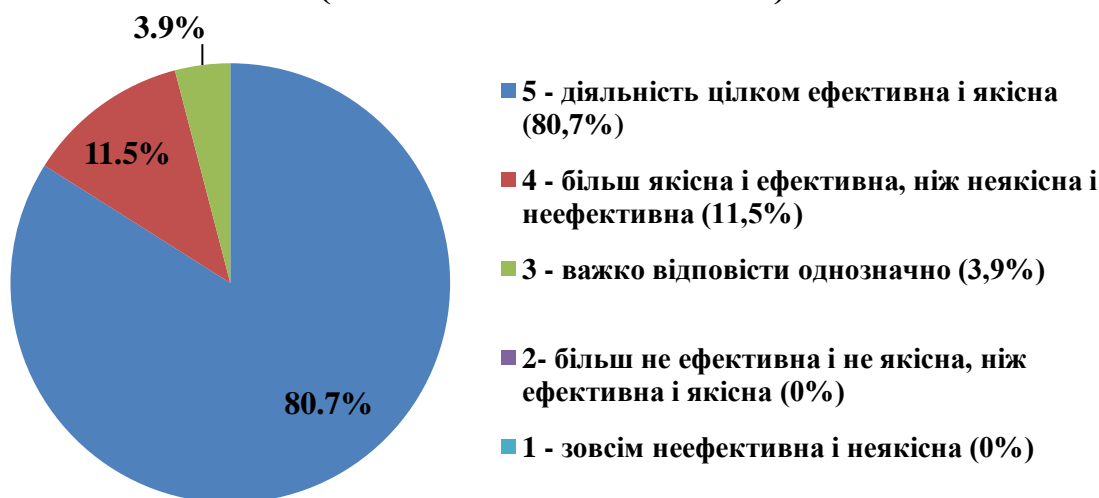
- 5 - діяльність цілком ефективна і якісна (80,7%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (15,3%)
- 3 - важко відповісти однозначно (4%)
- 2- більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (0%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

### Проректор з адміністративно-господарської роботи (Тетяна ЧЕРНІК)



- 5 - діяльність цілком ефективна і якісна (73,1%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (19,2%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2- більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

### Проректор з навчально-виховної роботи (Наталія БОРИСЕНКО)

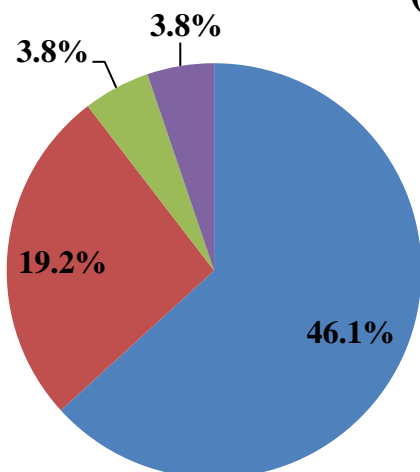


3. Оцініть, будь ласка, ефективність і якість діяльності директорів інститутів, деканів факультетів за 5-бальною шкалою, де: де: 5 — цілком ефективна і якісна, 4 — більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна, 3 — важко відповісти однозначно, 2 — більш неефективна і неякісна, ніж ефективна і якісна, 1 — зовсім неефективна і неякісна:

### Костянтин ГОЛОБОРОДЬКО (укр. мовно - літ. ф-т)

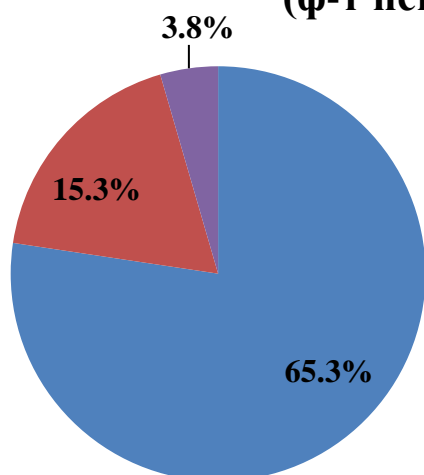


### Володимир ФОМІН (ф-т мистецтв)



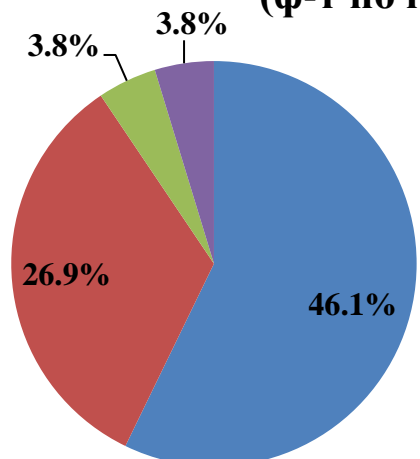
- 5 - цілком ефективна і якісна (46,1%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (19,2%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

### Ірина ДЕНИСЕНКО (ф-т психології і соціології)



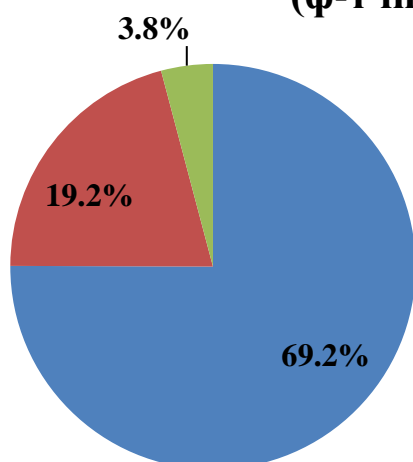
- 5 - цілком ефективна і якісна (65,3%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (15,3%)
- 3 - важко відповісти однозначно (0%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

### Тетяна ДОВЖЕНКО (ф-т початкового навчання)



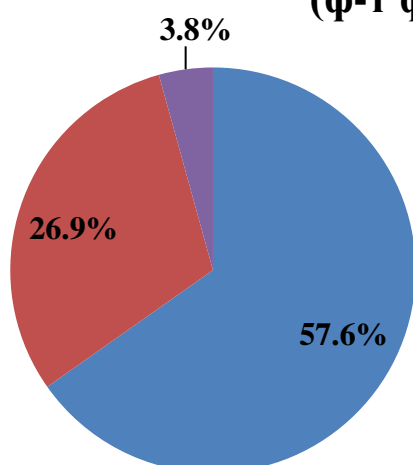
- 5 - цілком ефективна і якісна (46,1%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (26,9%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Ганна КНЯЗЬ**  
(ф-т іноземної філології)



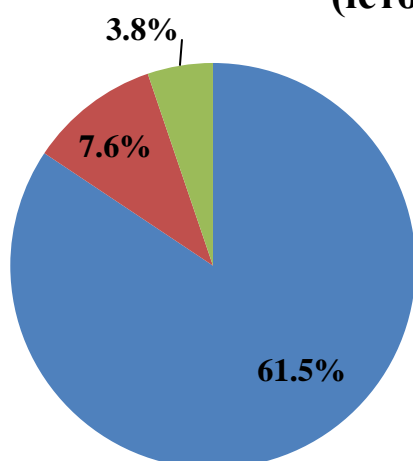
- 5 - цілком ефективна і якісна (69,2%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (19,2%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (0%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Віталій КОРОБЕЙНИК**  
(ф-т фіз. вих. і спорту)



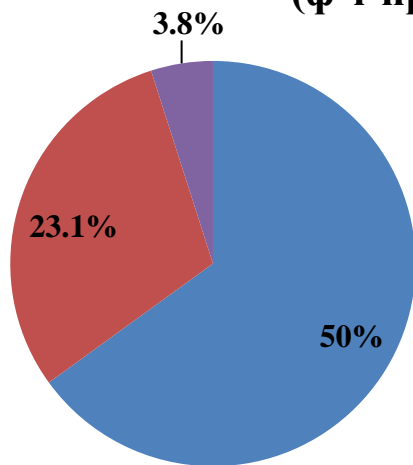
- 5 - цілком ефективна і якісна (57,6%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (26,9%)
- 3 - важко відповісти однозначно (0%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Ольга ГОНЧАРОВА**  
(історичний ф-т)



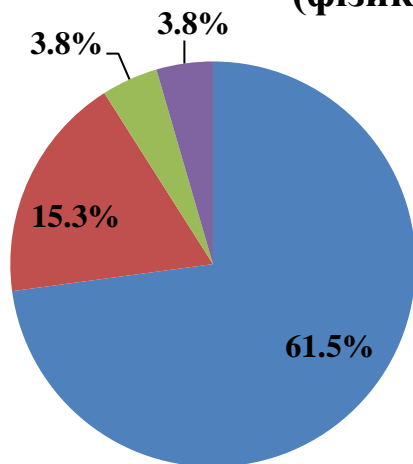
- 5 - цілком ефективна і якісна (61,5%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (7,6%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (0%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Сергій МИКИТЮК**  
(ф-т природничої спец. і здор. освіти)



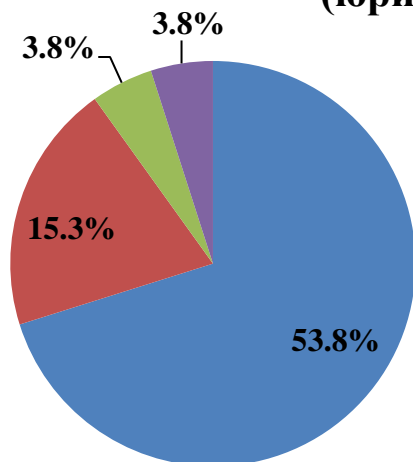
- 5 - цілком ефективна і якісна (50%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (23,1%)
- 3 - важко відповісти однозначно (0%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Наталія ПОНОМАРЬОВА**  
(фізико-математичний ф-т)



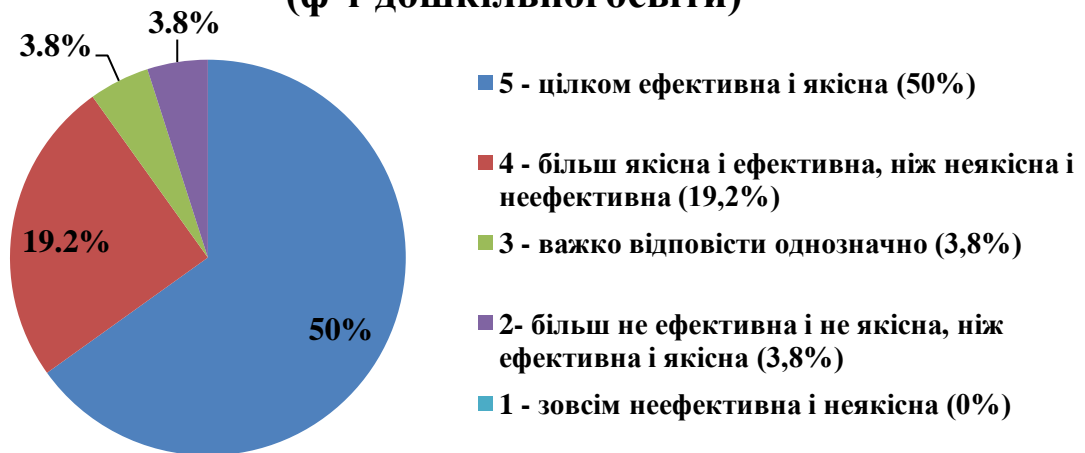
- 5 - цілком ефективна і якісна (61,5%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (15,3%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Тетяна ГОЛОВАНЬ**  
(юридичний ф-т)

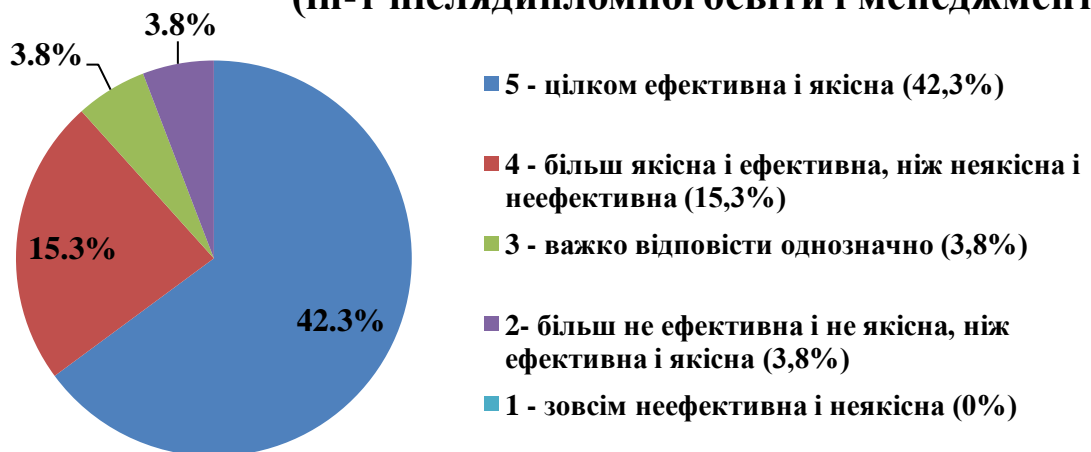


- 5 - цілком ефективна і якісна (53,8%)
- 4 - більш якісна і ефективна, ніж неякісна і неефективна (15,3%)
- 3 - важко відповісти однозначно (3,8%)
- 2 - більш не ефективна і не якісна, ніж ефективна і якісна (3,8%)
- 1 - зовсім неефективна і неякісна (0%)

**Тетяна ГАНЬКО**  
(ф-т дошкільної освіти)

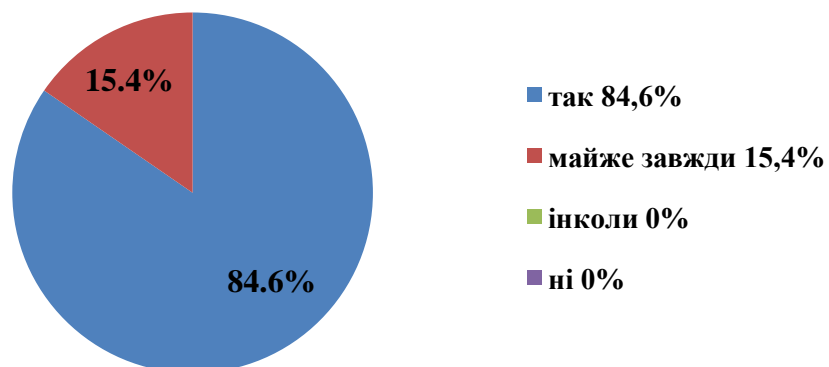


**Раїса ЧЕРНОВОЛ-ТКАЧЕНКО**  
(ін-т післядипломної освіти і менеджменту)

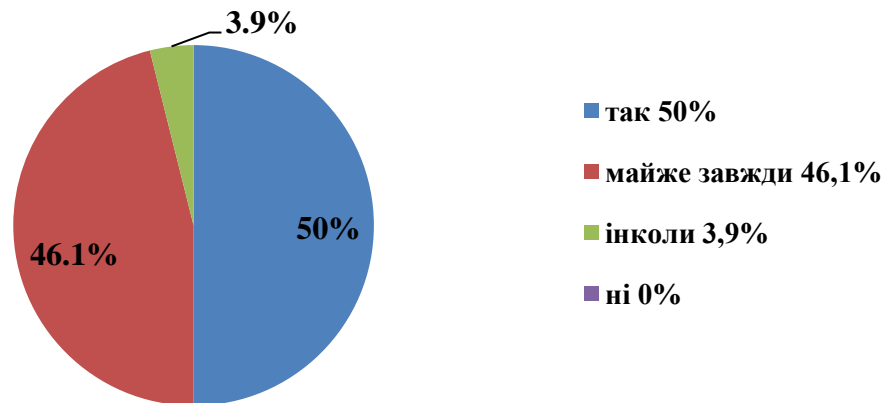


**4. Чи згодні Ви з твердженнями, що характеризують якість діяльності ЗВО?**

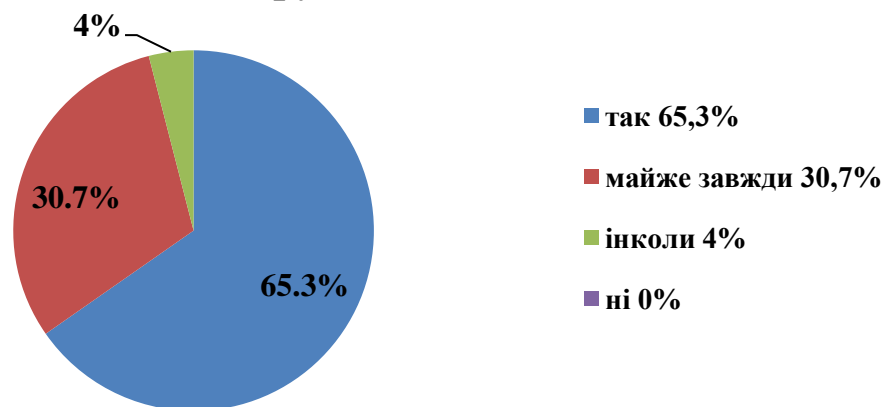
**Якість ЗВО – результат взаємодії між викладачем і студентом.**



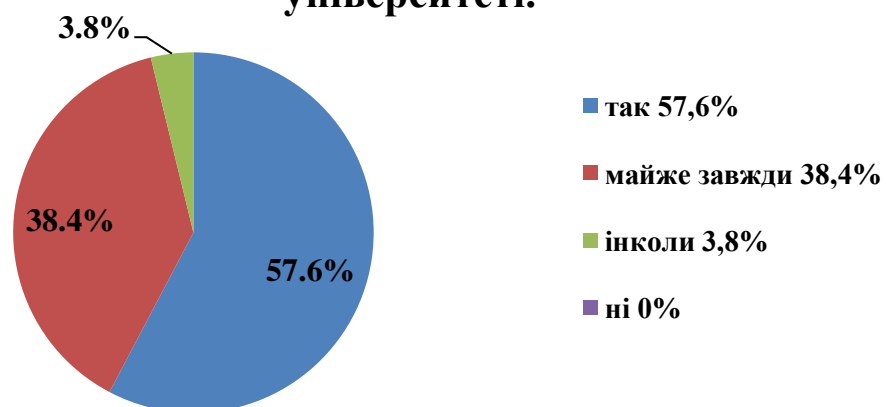
### **Забезпечення якості повинно гарантувати освітнє середовище ЗВО.**



### **Студентоцентроване навчання і викладання - запорука якості ЗВО.**

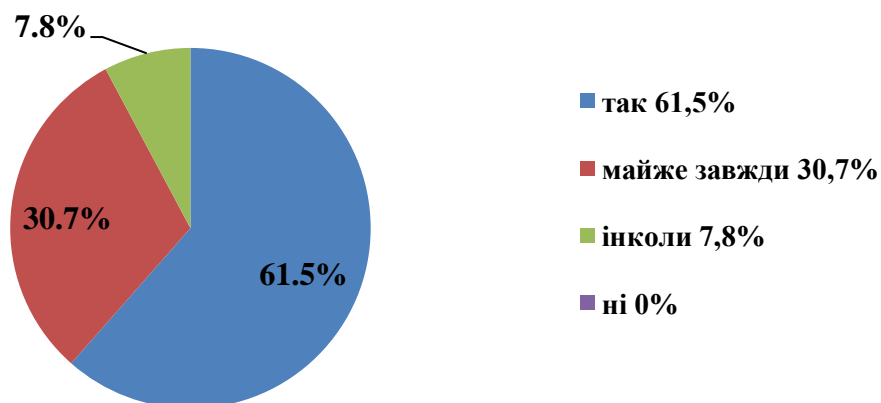


### **Зміст освітніх програм та ресурсне забезпечення забезпечують якість освіти і університеті.**

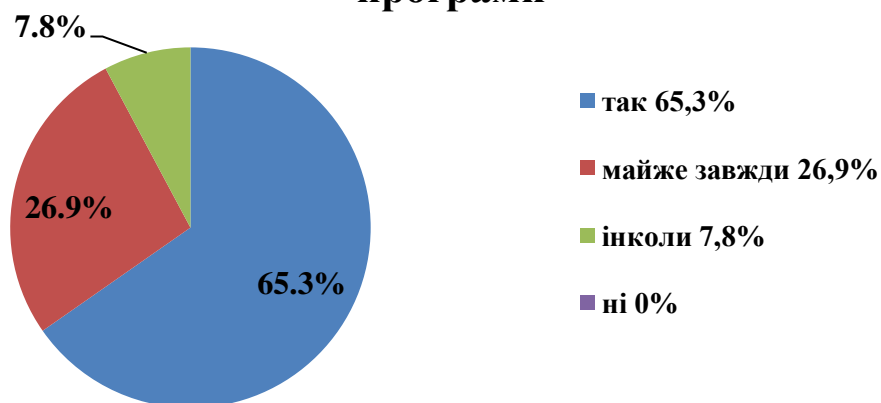




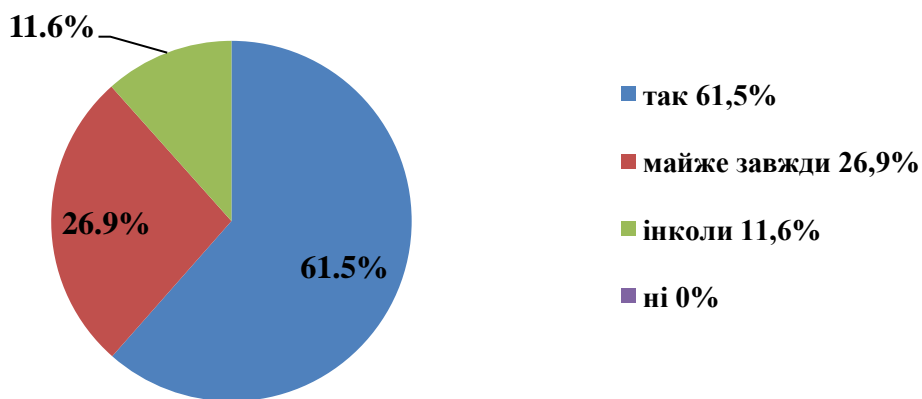
### Результати засвоєння освітніх програм свідчать про якість ЗВО



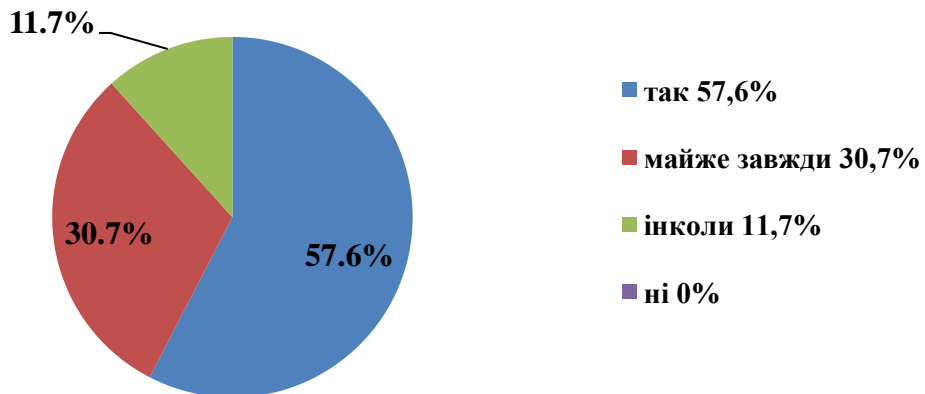
### Якість ЗВО - це оптимальне поєднання інваріантної і варіативної складових освітньої програми



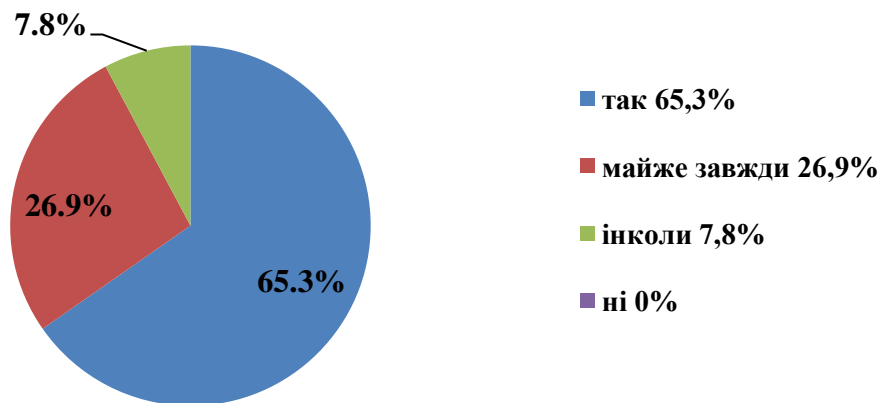
### Якість - це ефективна самостійна робота студента



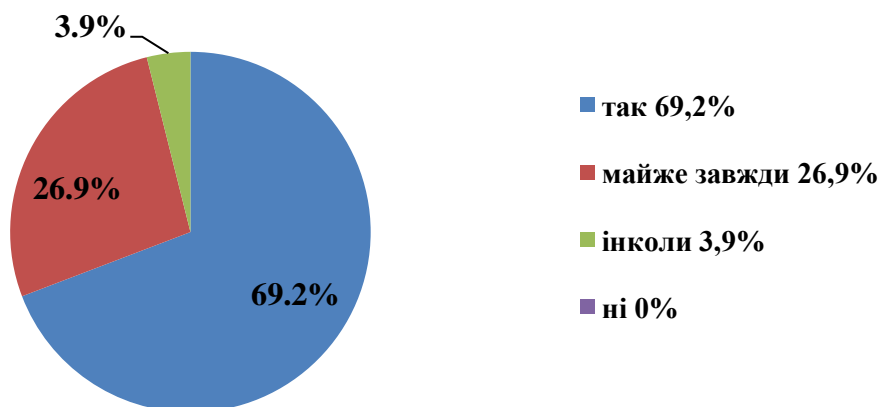
**Якість - це результат підготовки випускника,  
який вимагає від нього суспільство**



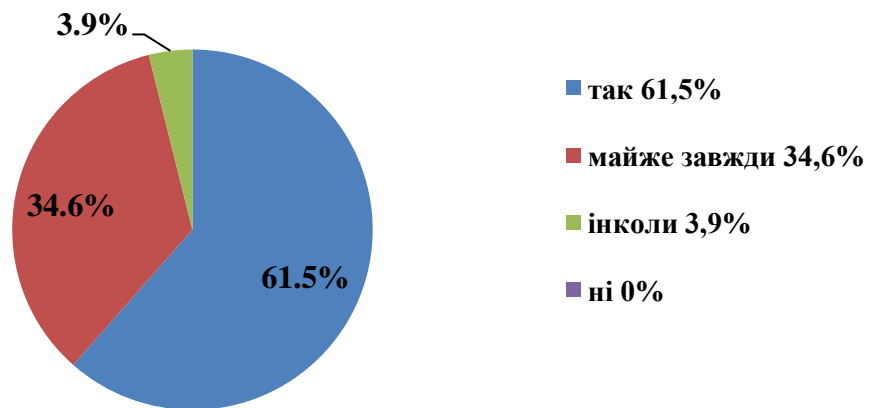
**Якість - це об'єктивне оцінювання навчальних  
досягнень здобувачів вищої освіти**



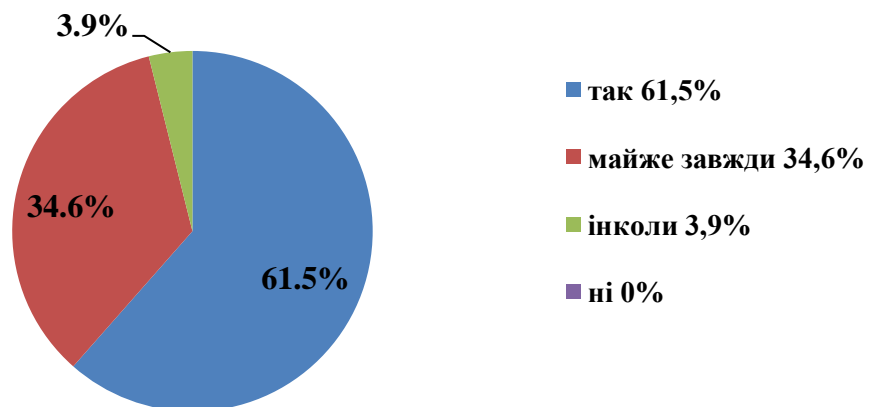
**Якість - це оптимальне поєднання теоретичної і  
практичної підготовки**



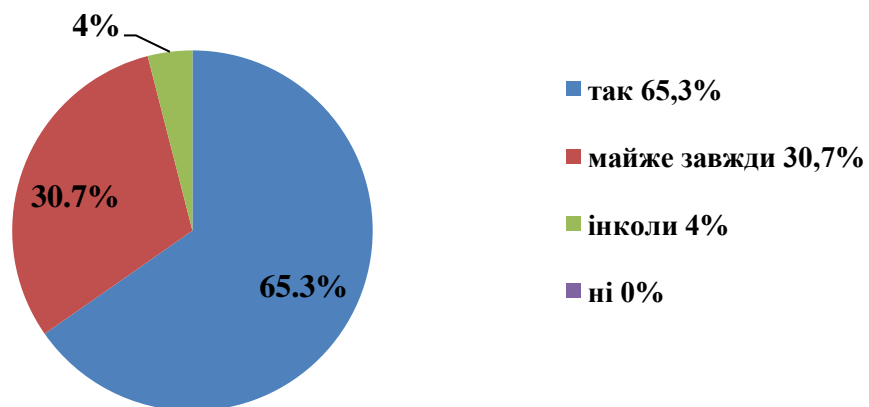
**Якість - це високий рівень підготовленості професорсько - викладацького складу**



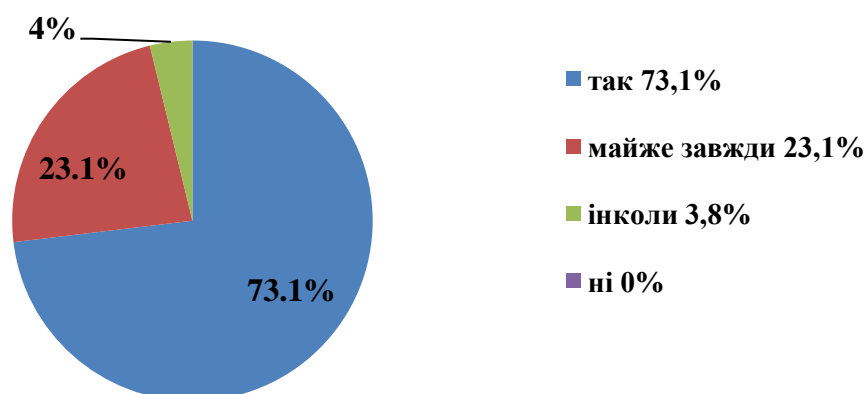
**Людські ресурси (працівники ЗВО є ресурсом роботодавця) мають вирішальне значення для забезпечення якості і організаційного успіху, а людський та інтелектуальний капітал персоналу дає можливість для істотної конкурентної переваги**



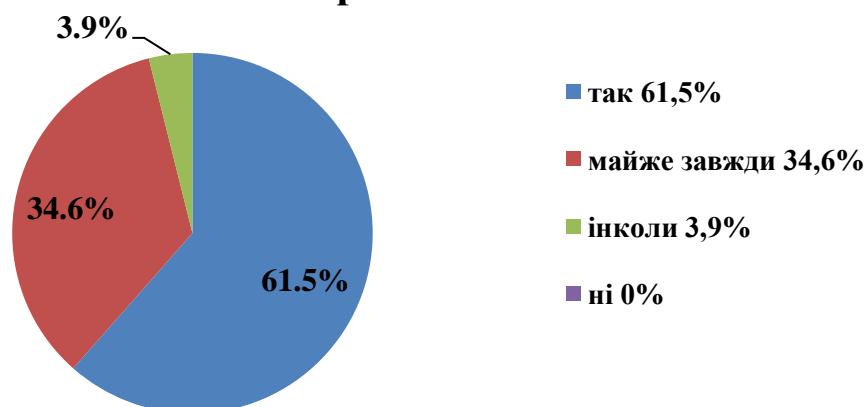
**Якість ЗВО залежить від якісного управління висококваліфікованими менеджерами, які використовують світовий досвід в управлінні персоналом та впроваджують інноваційні технології**



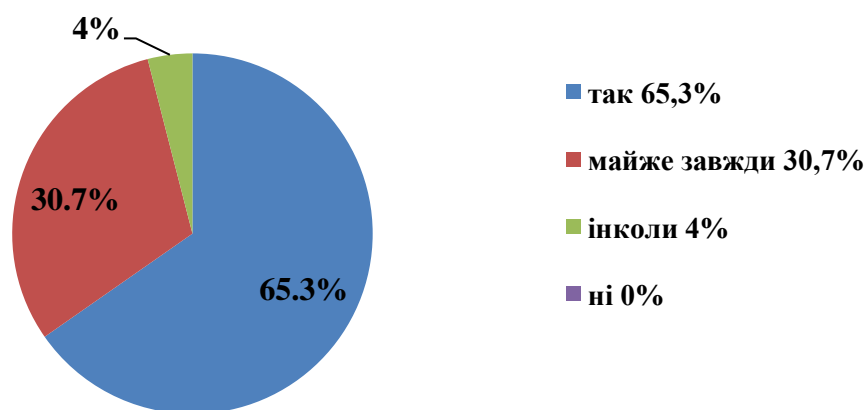
**Якість ЗВО забезпечується раціональною організаційною структурою, правильним розподілом відповідальності**



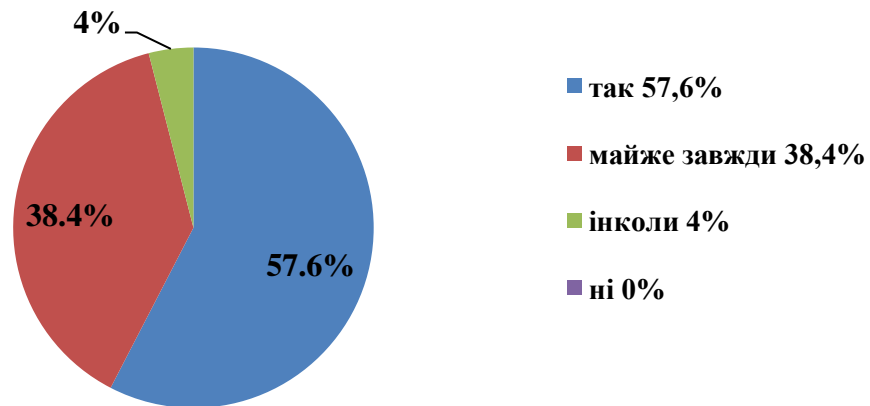
**Якість ЗВО забезпечується механізмами мотивації (матеріальної і нематеріальної) персонала**



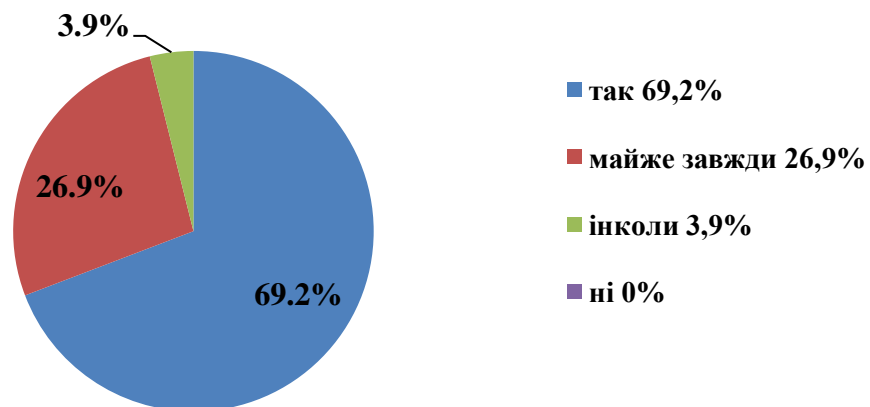
**Якість ЗВО - це орієнтація на замовника, прагнення перевищити його очікування**



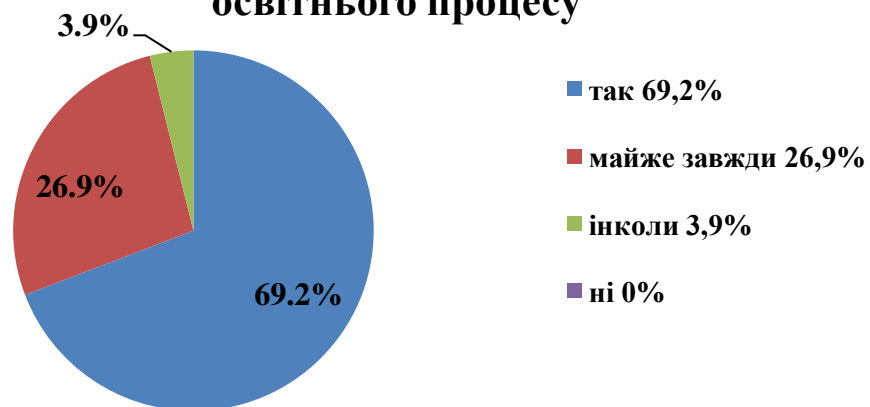
**Якість ЗВО - це командна праця, єдність мети та напрямів діяльності**



**Якість ЗВО - це повне задоволення освітніх потреб здобувача вищої освіти**



**Якість ЗВО - це наукова, інноваційна й організаційна активність всіх учасників освітнього процесу**



**5. Назвіть свій критерій (або декілька), який характеризує якість ЗВО:**

- високий рівень підготовленості викладацького складу;
- відсутність бюрократії, якість викладання, затребуваність випускників на ринку праці;
- прагнення до вдосконалення навчання;
- затребуваність випускника ЗВО;
- людські ресурси, командна праця;
- якісне управління.

**6. Назвіть критерій (або декілька), за якими Ви визначаєте ефективність діяльності керівника:**

- можливість самореалізації;
- професіоналізм та людяність;
- високий рівень професіоналізму;
- високий інтелектуальний рівень керівника;
- ефективність роботи керівника залежить від вміння планувати, приймати рішення, розподіляти ресурси, мотивувати працівників, організовувати і контролювати роботу своїх підлеглих;
- вміння ставити цілі і мотивувати працівників на нові досягнення;
- володіння організаторськими здібностями, комунікативні навички, професійна компетентність;
- толерантність і принциповість.

**7. Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації діяльності ХНПУ імені Г.С. Сковороди**

- потрібно більше мультимедійних аудиторій;
- головний недолік – дистанційне навчання;
- дуже велике навантаження на викладачів;
- потреба у ремонті;
- не має матеріального заохочення наукової діяльності.

**8. Чи вважаєте Ви необхідним внести зміни у систему управління якістю Університету чи все влаштовує? Що Ви можете рекомендувати для вдосконалення діяльності ректорату, інституту, деканату, іншого структурного підрозділу університету?**

- все влаштовує;
- удосконалення потрібно завжди;
- зменшення бюрократії, диджиталізація, коммунікація.