

Загальний результат опитування по університету серед студентів

У жовтні 2018 року в університеті проводилося дослідження системи управління якістю діяльності університету серед студентів IV курсів всіх факультетів. Результати надані у відсотках (%).

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	35,3	40,3	12,2	2,8	—	9,4
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	28,4	41,2	18,8	8,8	2,8	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	29,1	42,5	20,6	6,5	1,3	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	41,3	40	12,8	5	0,6	0,3
5.	Матеріально-технічною базою університету	22,5	45,3	19,1	9,4	3,1	0,6
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	40	33,7	16,9	7,2	1,9	0,3
7.	Діяльністю деканату	58,8	29,4	8,8	1,5	1,5	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	41,3	39,1	13,7	2,8	2,8	0,3
9.	Навчальним планом спеціальності	32,8	45,9	12,8	5,3	1,6	1,6
10.	Мікрокліматом на факультеті	45,9	36,6	11,5	4,7	1,3	—
11.	Розкладом занять	40,6	43,5	10	3,4	1,9	0,6
12.	Організацією проходження педагогічних практик	40	41,6	12,8	4,1	1,5	—
13.	Роботою куратора групи	46,9	31,9	9,7	7,8	3,4	0,3
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	39,7	36,6	17,2	4,3	2,2	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	14,7	18,4	24,1	16,8	14,1	11,9
16.	Організацією харчування	19,4	26,8	22,2	14,4	12,5	4,7

Художньо-графічний факультет

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	40%	30%	30%	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	10%	30%	60%	—	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	—	60%	20%	20%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	40%	40%	10%	10%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	10%	40%	30%	20%	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	—	30%	60%	—	10%	—
7.	Діяльністю деканату	50%	40%	10%	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	10%	50%	40%	—	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	20%	40%	10%	20%	—	10%
10.	Мікрокліматом на факультеті	50%	50%	—	—	—	—
11.	Розкладом занять	90%	10%	—	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	40%	50%	—	10%	—	—
13.	Роботою куратора групи	40%	30%	10%	20%	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	40%	30%	30%	—	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	—	—	20%	30%	—	50%
16.	Організацією харчування	—	10%	20%	40%	20%	10%

Юридичний факультет

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	—	45,4%	36,4%	18,2%	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	9%	—	45,5%	27,3%	18,2%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	9,1%	9,1%	63,6%	18,2%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	9,1%	18,1%	36,4%	36,4%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	—	—	27,3%	54,5%	18,2%	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	—	9,1%	45,5%	45,4%	—	—
7.	Діяльністю деканату	9,1%	9,1%	45,4%	18,2%	18,2%	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	—	27,3%	45,4%	—	27,3%	—
9.	Навчальним планом спеціальності	—	27,3%	54,5%	9,1%	9,1%	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	—	45,4%	27,3%	27,3%	—	—
11.	Розкладом занять	27,3%	27,3%	27,3%	18,1%	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	9,1%	—	72,7%	18,2%	—	—
13.	Роботою куратора групи	27,3%	18,2%	27,3%	18,2%	9%	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	9,1%	54,5%	18,2%	18,2%	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	18,2%	—	9,1%	36,3%	27,3%	9,1%
16.	Організацією харчування	9,1%	45,4%	27,3%	18,2%	—	—

Факультет славістики

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	33,4%	44,4%	22,2%	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	44,5%	22,2%	—	22,2%	11,1%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	22,2%	55,6%	22,2%	—	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	55,6%	44,4%%	—	—	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	44,5%	22,2%	11,1%	22,2%	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	55,6%	11,1%	33,3%	—	—	—
7.	Діяльністю деканату	55,6%	44,4%	—	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	33,3%	44,5%%	11,1%	11,1%	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	33,4%	33,3%	22,2%	11,1%	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	22,2%	44,5%	33,3%	—	—	—
11.	Розкладом занять	33,3%	66,7%	—	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	44,5%	33,3%	—	22,2%	—	—
13.	Роботою куратора групи	44,5%	22,2%	22,2%	11,1%	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	33,4%	33,3%	11,1%	22,2%	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	33,4%	11,1%
16.	Організацією харчування	22,2%	44,5%	11,1%	22,2%	—	—

Український мовно-літературний факультет ім. Г.Ф. Квітки-Основ'яненка

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	45%	45%	7,5%	2,5%	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	22,5%	47,5%	12,5%	10%	7,5%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	27,5%	22,5%	30%	15%	5%	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	35%	40%	15%	10%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	15%	35%	20%	20%	10%	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	25%	37,5%	20%	12,5%	5%	—
7.	Діяльністю деканату	52,5%	37,5%	10%	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	40%	42,5%	10%	—	5%	2,5%
9.	Навчальним планом спеціальності	32,5%	42,5%	20%	2,5%	—	2,5%
10.	Мікрокліматом на факультеті	32,5%	35%	22,5%	2,5%	7,5%	—
11.	Розкладом занять	25%	57,5%	10%	5%	2,5%	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	35%	40%	15%	7,5%	2,5%	—
13.	Роботою куратора групи	35%	27,5%	12,5%	15%	10%	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	45%	32,5%	15%	5%	2,5%	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	22,5%	25%	15%	12,5%	22,5%	2,5%
16.	Організацією харчування	32,5%	12,5%	17,5%	22,5%	12,5%	2,5%

Фізико-математичний факультет

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	70%	30%	—	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	50%	50%	—	—	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	90%	—	10%	—	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	100%	—	—	—	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	30%	60%	10%	—	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	80%	10%	10%	—	—	—
7.	Діяльністю деканату	100%	—	—	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	50%	40%	10%	—	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	60%	40%	—	—	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	70%	30%	—	—	—	—
11.	Розкладом занять	50%	50%	—	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	70%	—	30%	—	—	—
13.	Роботою куратора групи	80%	20%	—	—	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	60%	20%	20%	—	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	40%	10%	40%	10%	—	—
16.	Організацією харчування	60%	20%	20%	—	—	—

Природничий факультет

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	33,4%	50%	8,3%	8,3%	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	8,3%	58,4%	8,3%	16,7%	8,3%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	16,7%	25%	50%	8,3%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	16,7%	58,3%	16,7%	8,3%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	16,7%	25%	16,7%	41,6%	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	16,8%	33,3%	8,3%	33,3%	8,3%	—
7.	Діяльністю деканату	41,7%	25%	25%	8,3%	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	16,7%	58,3%	16,7%	8,3%	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	25%	41,7%	16,7%	8,3%	8,3%	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	41,7%	16,7%	—	33,3%	8,3%	—
11.	Розкладом занять	41,7%	50%	—	—	8,3%	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	50%	33,4%	8,3%	—	8,3%	—
13.	Роботою куратора групи	50%	41,7%	8,3%	—	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	25%	25%	33,4%	8,3%	8,3%	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	—	8,3%	25%	41,7%	16,7%	8,3%
16.	Організацією харчування	8,3%	25%	16,7%	33,3%	16,7%	—

Факультет іноземної філології

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	53,2%	46,8%	—	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	40,4%	59,6%	—	—	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	46,8%	51,1%	2,1%	—	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	44,7%	36,2%	17%	2,1%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	21,3%	66%	10,6%	—	—	2,1%
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	61,7%	36,2%	2,1%	—	—	—
7.	Діяльністю деканату	83%	14,9%	2,1%	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	70,2%	25,5%	4,3%	—	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	51,1%	48,9%	—	—	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	76,6%	23,4%	—	—	—	—
11.	Розкладом занять	59,6%	34%	6,4%	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	23,4%	66%	10,6%	—	—	—
13.	Роботою куратора групи	53,2%	36,1%	4,3%	6,4%	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	42,6%	48,9%	8,5%	—	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	8,5%	38,4%	25,5%	2,1%	—	25,5%
16.	Організацією харчування	12,8%	53,2%	25,5%	6,4%	—	2,1%

Факультет початкового навчання

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	42,5%	35%	10%	—	—	12,5%
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	40%	37,5%	22,5%	—	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	40%	45%	15%	—	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	47,5%	50%	—	—	—	2,5%
5.	Матеріально-технічною базою університету	27,5%	65%	7,5%	—	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	60%	37,5%	2,5%	—	—	—
7.	Діяльністю деканату	87,5%	12,5%	—	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	72,5%	25%	2,5%	—	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	60%	32,5%	7,5%	—	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	57,5%	42,5%	—	—	—	—
11.	Розкладом занять	55%	32,5%	12,5%	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	67,5%	32,5%	—	—	—	—
13.	Роботою куратора групи	85%	12,5%	2,5%	—	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	75%	22,5%	2,5%	—	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	20%	20%	40%	17,5%	—	2,5%
16.	Організацією харчування	25%	37,5%	37,5%	—	—	—

Факультет дошкільної освіти

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	6,7%	33,3%	46,7%	13,3%	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	6,7%	26,7%	53,3%	13,3%	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	6,7%	60%	13,3%	20%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	33,3%	60%	6,7%	—	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	6,7%	40%	40%	13,3%	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	6,7%	33,3%	40%	20%	—	—
7.	Діяльністю деканату	13,3%	40%	33,3%	6,7%	6,7%	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	6,7%	60%	26,6%	6,7%	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	6,7%	33,3%	20%	26,7%	13,3%	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	6,7%	46,6%	40%	6,7%	—	—
11.	Розкладом занять	20%	33,3%	40%	6,7%	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	6,7%	60%	13,3%	13,3%	6,7%	—
13.	Роботою куратора групи	—	40%	20%	33,3%	6,7%	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	—	53,4%	20%	13,3%	13,3%	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	—	13,3%	—	26,7%	40%	20%
16.	Організацією харчування	—	13,3%	20%	53,4%	—	13,3%

Факультет фізичного виховання і спорту

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	25,8%	25,8%	5,2%	—	—	43,2%
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	37,9%	44,8%	12,2%	3,4%	1,7%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	29,4%	53,4%	15,5%	1,7%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	51,8%	44,8%	3,4%	—	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	50%	44,8%	5,2%	—	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	50%	36,2%	13,8%	—	—	—
7.	Діяльністю деканату	44,8%	48,3%	6,9%	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	37,9%	46,6%	13,8%	1,7%	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	34,5%	51,7%	12,1%	1,7%	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	41,5%	39,6%	15,5%	3,4%	—	—
11.	Розкладом занять	51,8%	39,6%	1,7%	3,5%	1,7%	1,7%
12.	Організацією проходження педагогічних практик	46,6%	43,1%	6,9%	1,7%	1,7%	—
13.	Роботою куратора групи	43,1%	46,6%	8,6%	1,7%	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	46,6%	39,6%	8,6%	1,7%	3,5%	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	25,9%	24,1%	13,8%	13,8%	15,5%	6,9%
16.	Організацією харчування	22,4%	29,4%	27,6%	1,7%	15,5%	3,4%

Факультет мистецтв

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	24%	32%	32%	12%	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	20%	24%	16%	36%	4%	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	28%	32%	20%	12%	8%	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	44%	24%	16%	8%	8%	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	12%	40%	16%	16%	12%	4%
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	28%	32%	20%	12%	4%	4%
7.	Діяльністю деканату	44%	28%	16%	4%	8%	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	24%	40%	16%	12%	8%	—
9.	Навчальним планом спеціальності	20%	32%	12%	20%	4%	12%
10.	Мікрокліматом на факультеті	36%	24%	24%	16%	—	—
11.	Розкладом занять	12%	48%	12%	12%	12%	4%
12.	Організацією проходження педагогічних практик	44%	24%	24%	8%	—	—
13.	Роботою куратора групи	24%	36%	20%	8%	8%	4%
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	32%	20%	32%	12%	4%	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	12%	8%	32%	24%	16%	8%
16.	Організацією харчування	12%	8%	8%	24%	44%	4%

Факультет психології і соціології

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	41,6%	54,2%	4,2%	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	20,8%	45,8%	25%	8,4%	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	8,3%	58,3%	29,2%	4,2%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	8,3%	25%	54,2%	12,5%	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	4,2%	41,6%	45,8%	4,2%	4,2%	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	33,3%	45,8%	16,7%	4,2%	—	—
7.	Діяльністю деканату	75%	25%	—	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	54,2%	41,6%	4,2%	—	—	—
9.	Навчальним планом спеціальності	8,3%	79,2%	12,5%	—	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	70,8%	29,2%	—	—	—	—
11.	Розкладом занять	25%	66,7%	8,3%	—	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	20,8%	62,5%	12,5%	—	4,2%	—
13.	Роботою куратора групи	37,5%	50%	4,2%	8,3%	—	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	12,5%	45,8%	41,7%	—	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	—	—	29,2%	16,7%	33,3%	20,8%
16.	Організацією харчування	—	—	—	29,2%	41,6%	29,2%

Історичний факультет

№	Запитання	Цілком задоволений	Більше задоволений, ніж незадоволений	Важко відповісти однозначно	Більше незадоволений, ніж задоволений	Зовсім незадоволений	Утримались від відповіді
1.	Якістю освітніх послуг університету	15,8%	68,4%	15,8%	—	—	—
2.	Врахуванням думки студентів в організації навчального процесу	10,5%	31,6%	47,4%	10,5%	—	—
3.	Інформаційним обслуговуванням	15,8%	42,1%	31,6%	10,5%	—	—
4.	Бібліотечним обслуговуванням	42,1%	57,9%	—	—	—	—
5.	Матеріально-технічною базою університету	5,3%	36,8%	57,9%	—	—	—
6.	Роботою ректорату університету у сфері потреб та проблем студентів	26,3%	31,6%	26,3%	10,5%	5,3%	—
7.	Діяльністю деканату	52,6%	42,1%	5,3%	—	—	—
8.	Діяльністю студентського самоврядування	5,4%	36,8%	36,8%	10,5%	10,5%	—
9.	Навчальним планом спеціальності	10,5%	64,4%	15,8%	5,3%	—	—
10.	Мікрокліматом на факультеті	26,3%	68,4%	5,3%	—	—	—
11.	Розкладом занять	15,8%	52,6%	26,3%	5,3%	—	—
12.	Організацією проходження педагогічних практик	52,6%	31,6%	15,8%	—	—	—
13.	Роботою куратора групи	63,1%	5,3%	10,5%	5,3%	15,8%	—
14.	Організацією дозвілля, спортивних та культурно-масових заходів	21%	42,1%	31,6%	5,3%	—	—
15.	Умовами проживання у гуртожитку	5,3%	10,5%	42,1%	26,3%	5,3%	10,5%
16.	Організацією харчування	36,8%	26,3%	31,6%	—	5,3%	—

